

---

**[Brouillon] Analyse de quart - GPS Manager**

---

À partir de Olivier.Mornais@fr.mcd.com

Brouillon enregistré Lun 20/07/2026 23h02

Bonjour,

Analyse de quart — GPS Manager

=====

1 · PRÉPARATION DU QUART

=====

Restaurant : Lutèce

Date : dimanche 2 août 2026

Service : Midi (11:30–13:30)

Manager de quart : Idéfix

Vérificateur : Olivier

Événement particulier : Début campagne spiderman / Attention avec les vacances on aura plus de famille

Effectif — planifié : 25 · présent : 24

Référence semaine précédente — OEPE : 344 s · R2P : 323 s

✳ Plan d'action du dernier quart (2026-07-26) — à vérifier :

- Positionnement & effectif (cause : Effectif) -> Prévoir encore une personne de plus en début de rush et deux personnes de plus en fin de rush
- Maîtrise de la production (lignes grillée et frits) (cause : Formation) -> Formation de l'équipier à la gestion de la production ligne grillée

=====

2 · LE RUSH

=====

Total Gc's prévu : 200

Total Gc's réel : 193

Total avec potentiel : 228

Transactions manquées : +35

Zones de danger sur le rush : 6 quart(s) d'heure

Ruptures cumulées : 14

Tiroirs vides cumulés (ligne frits) : 29

Temps de service (11h–14h) :

- OEPE : 358 s

- R2P : 189 s

Balance — commandes forcées (objectif national  $\leq 20\%$ ) :

- Drive : 3

Ce qui a été observé pendant le rush :

- 11h30 : Quart d'heure pour valider le potentiel alors que le manager avait un début de rush à 11h45

- 11h45 : Le niveau Ligne Frits n'est pas atteint parce que les tiroirs de niveau n'étaient pas prêts
- 12h00 : Malgré un help sur la ligne Frits, trop de retard pris pour atteindre le niveau (niveau à 12h10)
- 12h15 : Très bon quart d'heure et record battu sur le quart d'heure. Pas de potentiel.
- 12h30 : Des difficultés sur l'organisation à l'OAT et au SAT avec des gros plateaux moyens quatre personnes nécessaires sur 10 minutes
- 13h00 : Une grosse rupture de frits qui a créé un décalage
- 13h15 : Départ équipier trop tôt. Restent deux lignes de production uniquement
- 13h30 : Quart d'heure de vérification du potentiel supplémentaire. Le manager pensait que le rush allait se terminer à 13h30 Comme il ne reste qu'une ligne, j'ai augmenté la production mais malgré tout retour de Rush au Drive. Bilan potentiel après 13h30

=====

### 3 · ANALYSE DU QUART

=====

Taux de réalisation (réel ÷ total avec potentiel) : 85 %

Pic de potentiel manqué : +8 sur le ¼h de 13h30.

À REPORTER : le potentiel d'aujourd'hui (+35 Gc's) devient la prévision de la semaine prochaine.

Zones de danger rencontrées (du plus critique au moins) :

- ● 12h00 · +7 manquées — Critique : rupture (3) + ZD non tenue : frits, initiation
- ● 11h30 · +6 manquées — Critique : rupture (4) + ZD non tenue : initiation
- ● 13h15 · +6 manquées — Critique : rupture (3) + ZD non tenue : frits, initiation
- ● 11h45 · +4 manquées — Critique : rupture (4) + ZD non tenue : frits, initiation
- ● 13h30 · +8 manquées — Grave : ZD non tenue : initiation
- ● 13h00 · +4 manquées — Grave : ZD non tenue : frites produit, frites emballage

Cause du potentiel : Effectif insuffisant, Départ trop tôt (effectif)

Précision : Malgré l'ajout d'équipiers en début et en fin de rush par rapport à la semaine dernière, encore du potentiel supplémentaire

Réalisation des objectifs du quart précédent : ATTEINT

Commentaire : Même s'il reste insuffisant, l'effectif a été rajouté et l'équipier en production a été formé

Débrief du quart :

Points forts : Maîtrise de la production (lignes grillée et frits), Identification de potentiel

Axes d'amélioration :

- Positionnement & effectif (cause : Effectif) → - Faire démarrer le rush à 11:30 au lieu de 11:45 et ajouter un équipier. - Et finir le rush à 13:45 au lieu de 13:30 avec deux équipiers supplémentaires.

✳ Plan d'action pour le prochain quart :

- Positionnement & effectif (cause : Effectif) -> - Faire démarrer le rush à 11:30 au lieu de 11:45 et ajouter un équipier. - Et finir le rush à 13:45 au lieu de 13:30 avec deux équipiers supplémentaires.

Cordialement